



Campanha de engajamento para sustentabilidade



QUE VOCÊ PENSA SOBRE SUSTENTABILIDADE?

A **CNC**, em parceria com o **Sustentaí**, está realizando uma **pesquisa** para entender o que as pessoas pensam sobre **sustentabilidade**.

Além disso, a sua percepção será fundamental para calibrar a **LAIS**, uma **inteligência artificial** criada pelo **Sustentaí** e pela **PUC-RIO** que será capaz de medir o engajamento das pessoas e ajudar as empresas a serem mais sustentáveis.

RESPONDA E CONCORRA AO SORTEIO DE BRINDE SUSTENTÁVEL
Até o dia 28/08

Você levará até **5 minutos** para responder.

Divulgação do sorteio até **04/09**




Agradecemos aos **242*** colaboradores da CNC que responderam ao questionário

QUE VOCÊ PENSA SOBRE SUSTENTABILIDADE?

Superamos a meta de adesão de 40% do corpo funcional.
Alcançamos 58% de engajamento

*Dados coletados em 27/08/2020, às 16h15, pelo Google Formulários da Gecom/CNC.

58%

RESPONDA E CONCORRA AO SORTEIO DE BRINDE SUSTENTÁVEL
Prorrogado até 02/09

Você levará até **5 minutos** para responder.

Divulgação do sorteio até **04/09**




Parabéns aos ganhadores do Brinde Sustentável

QUE VOCÊ PENSA SOBRE SUSTENTABILIDADE?

Ailton Neves Leal (GSP)
Josele Coura de Cerqueira (GEF)

A CNC se encarregará da entrega em sua residência. Aguarde!

Agradecemos aos **285*** colaboradores da CNC que responderam ao questionário.
 Superamos a meta de adesão de 40% do corpo funcional.
Alcançamos 69% de engajamento

*Dados coletados em 02/09/2020, às 19h28, pelo Google Formulários da Gecom/CNC.

69%

Divulgação do sorteio até **04/09**




APLICAÇÃO DA LAIS EM SETEMBRO DE 2020

ECOS INFORMATIVO 1-56

Vem aí A CAMPANHA DE ENGAJAMENTO EM

sustentabilidade!

Em setembro de 2020, 269 colaboradores responderam perguntas relacionadas ao entendimento em sustentabilidade. De acordo com o resultado, a maioria dos colaboradores está no perfil inicial de engajamento no tema. Para democratizar o tema no ambiente corporativo, com o mote "Sustentabilidade. Eu penso, eu faço", a campanha vai mostrar que a temática da sustentabilidade está inserida em processos de trabalho das áreas. Promover gestão sustentável não é somente agir no pilar ambiental, mas também estar voltada para as agendas dos pilares sociais e econômicos.

NA PRÁTICA:

4 áreas da CNC vão mostrar que o tema da sustentabilidade está inserido em seus trabalhos de formas diferentes. Para contar essa história, os colaboradores serão personagens do processo de educação para sustentabilidade para que o tema seja visto como um caminho de tomada de decisão para a CNC. Além disso, serão disponibilizadas trilhas de conhecimento sobre sustentabilidade na UniCNC. Aguardem!

Que tal passarmos a entender como a sustentabilidade pode ser aplicada no dia a dia? **Seja um agente transformador, vamos pensar e agir de forma mais sustentável!**

VOCÊ NOS CONTOU O QUE PENSAVA SOBRE SUSTENTABILIDADE

Agora, a CNC vai contar como você pode se engajar ainda mais no tema.

Para começar, é importante conhecer **QUAL O SEU PERFIL DE ENGAJAMENTO.**

Por isso, os colaboradores que participaram da pesquisa receberão por e-mail seu grau de engajamento sustentável. Esse perfil foi elaborado pela inteligência artificial LAIS, que mede o engajamento em sustentabilidade, por meio de análise da percepção e emoção das pessoas.

A pesquisa foi realizada na CNC em 2020.

Se você quiser conhecer mais sobre os **PERFIS DE ENGAJAMENTO SUSTENTÁVEL**, confira a matéria especial que saiu na **Minha CNC**

CLIQUE AQUI

Obs.: O seu resultado pessoal não será divulgado, e apenas você irá receber a sua persona.

CNC ECOS

Sustentabilidade eu penso. Eu faço.

FELIPE STEFANON DE MELO
Atualizado em 14/09/2021

Sustentabilidade eu penso. Eu faço.

103 - 12 - 0 - 0

A sustentabilidade é um tema complexo para ser inserido nas organizações; por isso, o estímulo ao engajamento e à ampliação

Para isso, a CNC firmou parceria, em agosto de 2020, com o Sustentá!, uma startup que democratiza o conhecimento da sua respostas a uma pesquisa, por meio da análise de percepção e emoção das pessoas.

Cada participante terá acesso ao seu perfil mapeado pela LAIS com a descrição das características, de acordo com um tipo de deles em implementar o tema em diversas empresas e organizações.

As personas apresentadas pelos 269 colaboradores da CNC, que participaram da pesquisa, variaram entre o 1 e o 4, estando

Conheça as personas e as principais abordagens de cada uma delas:

Personas	Perfil	Tomada de ação	Sentimento	Comportamento para a sustentabilidade	Entendimento da sustentabilidade	Principais características
Do contra ou negacionista (0)	Restivo.	Individual.	Negativo.	Resistente à mudança.	Não entende.	Rejeita a sustentabilidade.
Iniciante (1)	Restivo.	Individual.	Indiferente.	Faz por obrigação.	Conhecimento básico.	Faz o básico sustentável.
Idealista (2)	Restivo.	Individual.	Positivo.	Adapta o comportamento.	Entende, porém sem sofisticação.	Gosta de sustentabilidade.
Pragmático (3)	Ativo.	Individual.	Positivo.	Muda conforme o benefício percebido.	Custo x benefício.	A sustentabilidade melhora o seu trabalho.
Influenciador (4)	Ativo.	Coletiva.	Positivo.	Muda o comportamento.	Geração de valor.	Liderança por exemplo.
Agente de mudança (5)	Ativo.	Coletiva.	Positivo.	Transforma o comportamento.	Oportunidade de fazer diferente, melhor e transformando profundamente a empresa.	Visionário da sustentabilidade.

Se você não respondeu à pesquisa, infelizmente não receberá seu perfil de engajamento no tema. Mas não fique decepcionado democratizando o tema no ambiente interno da Confederação para torná-lo cada vez mais acessível e tangível a todos.

LANÇAMENTO: CAMPANHA DE ENGAJAMENTO PARA A SUSTENTABILIDADE

VOCÊ NOS CONTOU O QUE PENSAVA SOBRE SUSTENTABILIDADE

Agora, a CNC vai contar como você pode se engajar ainda mais no tema.

Para começar, é importante conhecer **QUAL O SEU PERFIL DE ENGAJAMENTO.**

Por isso, os colaboradores que participaram da pesquisa receberão por e-mail seu grau de engajamento sustentável. Esse perfil foi elaborado pela inteligência artificial LAIS, que mede o engajamento em sustentabilidade, por meio de análise da percepção e emoção das pessoas.

A pesquisa foi realizada na CNC em 2020.

Obs.: O seu resultado pessoal não será divulgado, e apenas você irá receber a sua persona.



Parabéns! Seu perfil é iniciante para a sustentabilidade

CNC Online <cnconline@cnc.org.br>
Para Fernanda Ribeiro Ramos Lopes

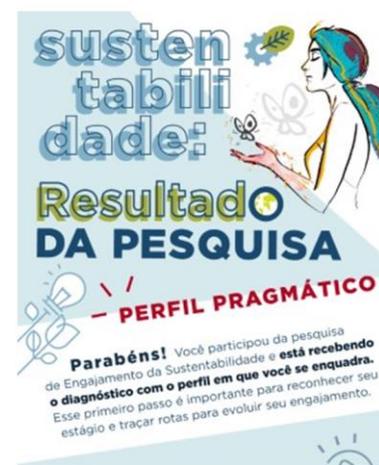
Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Parabéns! Seu perfil é pragmático para a sustentabilidade

CNC Online <cnconline@cnc.org.br>
Para Fernanda Ribeiro Ramos Lopes

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Parabéns! Seu perfil é influenciador para a sustentabilidade

CNC Online <cnconline@cnc.org.br>
Para Fernanda Ribeiro Ramos Lopes

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



FASE 1: CAMPANHA DE ENGAJAMENTO PARA A SUSTENTABILIDADE



Livia DORFMAN
DORFMAN
DORFMAN
ENGENHEIRA DE SEGURANÇA
DO TRABALHO DA CNC

Sustentabilidade

eu penso, eu faço!

Já pensou que a sustentabilidade está no seu dia a dia e talvez você nem tenha notado? É mais do que uma agenda voltada para ações que cuidam do meio ambiente, é um norteador estratégico.

Confira como a Livia pensa e age na sua rotina de trabalho e como a Serbem põe em prática esse valor tão importante para a CNC.

Sustentabilidade. Eu penso, eu faço.



O conceito de segurança do trabalho, baseado apenas no cumprimento de exigências legais, não agrega à missão estratégica da sustentabilidade, por isso o trabalho que executo na CNC vai muito além das exigências legais.

Minha formação proporciona uma visão mais ampla, quando estou em campo, consigo identificar questões relacionadas à segurança, ao conforto, à estrutura e ao ambiente de trabalho e como estes estão se relacionando com o bem-estar do trabalhador.

Um exemplo prático foi o desenvolvimento de uma Análise Ergonômica Remota, no atual momento de pandemia, para adequar o posto de trabalho em home office.

O principal objetivo foi proporcionar acolhimento, conforto, segurança e desempenho eficiente aos colaboradores, nas condições que se encontraram em suas casas, com base na NR 17 - Ergonomia.

A saúde e a segurança do trabalho, ao proteger o trabalhador, também asseguram o equilíbrio social e econômico.

Ser sustentável é atuar no presente com um olhar no futuro, uma visão de longo prazo. Ambiente de trabalho saudável é fator essencial para a qualidade de vida.

O bem-estar do colaborador no ambiente de trabalho e a qualidade de vida contribuem para maior produtividade. Isso foi comprovado com a atual certificação Great Place to Work, somos uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil. Isso também é resultado da sustentabilidade dentro da CNC, pense sobre isso... Em breve, você vai saber mais.



FASE 2: SUSTENTABILIDADE NA PRÁTICA

CNC online <cnconline@cnc.org.br>
Para  Fernanda Ribeiro Ramos Lopes

[← Responder](#) [↶ Responder a Todos](#) [→](#)

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Sustentabilidade *eu penso, eu faço!*

A CNC é um **Great Place to Work!** O respeito e o cuidado com as pessoas fortalecem o orgulho que os colaboradores sentem pela organização e aumenta a vontade de permanecer e fazer o melhor pela CNC.

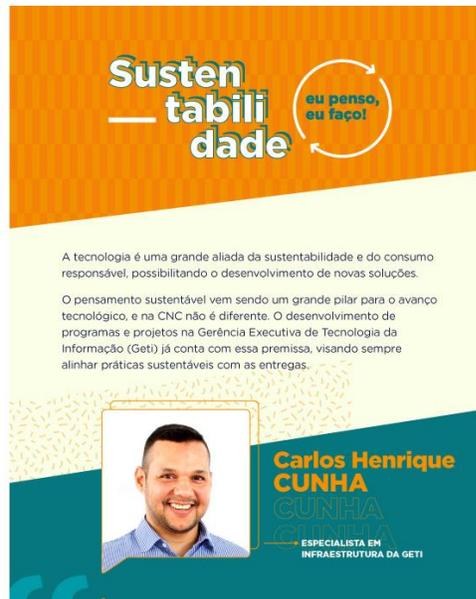
A Confederação promove ações para integrar os colaboradores e ouvir suas opiniões, ideias e sugestões, tornando a gestão mais participativa e fortalecendo a cultura de confiança da entidade. Todas as ideias e sugestões são consideradas na tomada de decisão, mesmo quando não são implantadas no momento.

 **Raquel GERPE**
GERPE
GERPE
ANALISTA DA GERH

CNC online <cnconline@cnc.org.br>
Para  Fernanda Ribeiro Ramos Lopes

[← Responder](#) [↶ Responder a Todos](#) [→ Er](#)

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Sustentabilidade *eu penso, eu faço!*

A tecnologia é uma grande aliada da sustentabilidade e do consumo responsável, possibilitando o desenvolvimento de novas soluções.

O pensamento sustentável vem sendo um grande pilar para o avanço tecnológico, e na CNC não é diferente. O desenvolvimento de programas e projetos na Gerência Executiva de Tecnologia da Informação (Geti) já conta com essa premissa, visando sempre alinhar práticas sustentáveis com as entregas.

 **Carlos Henrique CUNHA**
CUNHA
CUNHA
ESPECIALISTA EM INFRAESTRUTURA DA GETI

CNC online <cnconline@cnc.org.br>
Para  Fernanda Ribeiro Ramos Lopes

[← Responder](#) [↶ Responder a Todos](#) [→ E](#)

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Sustentabilidade *eu penso, eu faço!*

A Gerência de Planejamento e Orçamento (GPO) cada vez mais enxerga o valor da sustentabilidade em seus macroprocessos de trabalho. Confira a fala de Aline Lopes, gerente da área.

 **Aline LOPES**
LOPES
LOPES
GERENTE DA GPO

A GPO vem desempenhando seu trabalho de forma coordenada

FASE 2: SUSTENTABILIDADE NA PRÁTICA

Sustentabilidade — eu penso, eu faço!

A relevância de uma atuação sindical alinhada ao tema da sustentabilidade na CNC, Federações e Sindicatos vêm a cada ano se ampliando. João Braga, da Divisão Sindical, vai contar como a área se envolve e busca disseminar a importância da temática no seu dia a dia de trabalho, por meio da aplicação do programa de Sistema de Excelência em Gestão Sindical (Segs) nas entidades sindicais.

João BRAGA
BRAGA
BRAGA
— DIVISÃO SINDICAL

Sustentabilidade — eu penso, eu faço!

A Comunicação é a área responsável por gerir o Ecos - Programa de Sustentabilidade na CNC, que completou 10 anos este ano, e sua expansão para as Federações do Comércio de forma integrada com Sesc e Senac. É ela que, além de fazer a comunicação DA sustentabilidade, divulgando todas as ações que realizamos ou apoiamos dentro do Ecos, também atua na comunicação PARA sustentabilidade, aquela que fomenta, traz a discussão, a inspiração para se enfrentar o tema, dialoga e debate o engajamento para esta agenda que é global. Fernanda Ramos, analista da Gecom, vai contar como esse trabalho é efetivado.

Fernanda RAMOS
RAMOS
RAMOS
— ANALISTA DA GECON

Sustentabilidade — eu penso, eu faço!

A implantação da coleta seletiva solidária e o gerenciamento de resíduos sólidos foram o primeiro projeto do Ecos. A Gerência de Serviços e Instalações, além de área pioneira no programa, é a responsável por fazer acontecer o objetivo 8 do Ecos - Promover a minimização, segregação, destinação e tratamento corretos dos resíduos sólidos e líquidos. Michael do DF e Roberta do Rio vão contar como a GSI trabalha a temática.

Michael Caetano SILVA
SILVA
SILVA
— GSI/DF

FASE 2: SUSTENTABILIDADE NA PRÁTICA



Roberta SOUZA PIRES
SOUZA PIRES
SOUZA PIRES
GSI/RJ

O cuidado e a gestão com os descartes de materiais fazem parte da rotina da GSI. Dependendo do tipo de material a ser descartado pela CNC, ele precisa de um tratamento especializado. Recentemente, cortamos a utilização, nas copas, dos plásticos de uso único por materiais reutilizáveis, como as xícaras e copos retornáveis, e substituímos o mexedor de café de plástico por de madeira, material de melhor decomposição.

Percebemos que a cada vez mais a coleta seletiva deixa de ser uma opção e passa ser uma necessidade, apesar de já ser uma legislação no Brasil. No início do Ecos, não encontrávamos

Sustentabilidade
eu penso, eu faço!

A Assessoria de Gestão das Representações (AGR) desenvolve estudos e análises sobre a temática das representações institucionais em que a CNC tem assento junto aos órgãos públicos e privados de jurisdição nacional, sempre com foco na defesa do Sistema Comércio. A Cristiane Soares, especialista executiva da área, vai contar como esse trabalho se correlaciona com a sustentabilidade.



Cristiane SOARES
SOARES
SOARES
ESPECIALISTA EXECUTIVA DA AGR

FASE 2: SUSTENTABILIDADE NA PRÁTICA

< Sustentabilidade na CNC, e eu com isso? 98

PERCURSO PESSOAS DEBATES HISTÓRICO

- ✓ Abertura
- ✓ Palestra ao vivo
- ✓ Conteúdo de Apoio
- ✓ O que você irá acessar 2 PTS
Editorial | 2 min
- ✓ Sustentabilidade na CNC, e eu com isso? Documento de leitura | 10 min
- ✓ Encerramento

Sustentabilidade na CNC, e eu com isso?



< Gerando valor com sustentabilidade 49

PERCURSO PESSOAS DEBATES HISTÓRICO

- ✓ Abertura
- ✓ Gerando valor com sustentabilidade
- ✓ Gerando valor com sustentabilidade 40 PTS
Recurso de aprendizagem interati... | 40 min
- ✓ Fechamento

Gerando valor com sustentabilidade



FASE 3: APRENDIZAGEM PELA UniCNC

Resultados das ações de engajamento

Aplicação da Lais - participação de **285 colaboradores** -> alcance de **69% de engajamento**

Cliques ao e-mail da campanha - taxa de mais **50% de abertura**

Mensagem Principal	Resultado
Saúde e Segurança do Trabalho e Qualidade de Vida	54,98% de taxa de abertura
Aplicação da pesquisa de clima GPTW	58,36% de taxa de abertura
Projetos da área que contribuem com a sustentabilidade	56,78% de taxa de abertura
Planejamento estratégico, processos, projetos e orçamento gerencial	50,16% de taxa de abertura
Mensuração de práticas sustentáveis nas Federações e Sindicatos pelo Segs	56,29% de taxa de abertura
Comunicação DA e PARA a sustentabilidade e gestão do Ecos	54,43% de taxa de abertura
Atuação da área predial no Ecos	52,20% de taxa de abertura
Representações na temática da sustentabilidade	51,10% de taxa de abertura

Aula ao vivo UniCNC - participação de **135 colaboradores** -> alcance de **41,66%**



Obrigada

Fernanda Ramos

Gerência Executiva de Comunicação –
Gecom/CNC

fernandaramos@cnc.org.br

